**ANEXA nr. 1**

**(Anexa nr. 1 la Ordinul ministrului sănătății nr. \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

**Chestionarul de Feedback al Pacientului**

Mesaj de întâmpinare:

”**Ministrul Sănătăţii vă invită să răspundeți anonim și gratuit la 8 întrebări despre internarea dumneavoastră recentă la Spitalul ... pentru a îmbunătăți serviciile de sănătate. Începeți chestionarul răspunzând cu textul DA la [***adresa web***] sau la acest SMS.**”

|  |  |
| --- | --- |
| **Întrebare** | **Opțiuni răspuns** |
| 1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?
 | **Note de la 1 la 4**1 - Foarte nemulțumit;2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit. |
| 1. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?
 | **Note de la 1 la 4**1 - Foarte nemulțumit;2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit. |
| 1. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?
 | **DA / NU** |
| 1. Sunteți mulțumit de activitatea şi implicarea personalului medical\*?
 | **Note de la 1 la 4**1 - Foarte nemulțumit;2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit. |
| 1. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic şi tratament?
 | **DA / NU** |
| 1. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?
 | **DA / NU** |
| 1. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?
 | **DA / NU** |
| 1. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?
 | **DA / NU** |
| *(dacă s-a răspuns* ***DA l****a întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj)***Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere\*\* către autorităţile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătăţii prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de** **email: ”integritate@ms.ro**”. |

 \* Personalul medical este definit în Anexa Ordinului ministrului sănătății nr. 1470/2011 pentru aprobarea criteriilor privind angajarea şi promovarea în funcţii, grade şi trepte profesionale a personalului contractual din unităţile sanitare publice din sectorul sanitar, cu modificările și completările ulterioare.

 \*\* Conform art. 288 din Codul de procedură penală ”*modurile de sesizare a organelor de urmărire penală*”.